

E-mail; jan@3de-systems.com

Website; www.3de-systems.com

Artikel 1 – Definities

1. **3De** ; 3De, gevestigd te Elburg, KvK-nummer 87424371.
2. **Klant**; degene met wie 3De een overeenkomst is aangegaan.
3. **Partijen**; 3De en Klant samen.
4. **Consument**; een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
5. **Dronevluchten**; Metingen en dataverzameling uitgevoerd met onbemande luchtvaartuigen (UAV's) uitgevoerd door 3De-Agriculture en 3De-Capture.
6. **Maatwerkproduct**; Een 3D geprint product of teken opdracht op basis van een klant specifiek ontwerp uitgevoerd door 3De-Print.
7. **Whitepaper**: De '3De-Service & Workflow Whitepaper', waarin de technische specificaties, serviceniveaus (Basis, Pro, Premium) en operationele procedures van 3De-Capture zijn vastgelegd.
8. **GSD (Ground Sample Distance)**: De maatstaf voor de resolutie en nauwkeurigheid van de verzamelde data, zoals gespecificeerd per serviceniveau in de Whitepaper.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens 3De
2. 3De en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Voor consumenten (B2C) gelden uitsluitend de bepalingen die niet in strijd zijn met het Nederlands consumentenrecht.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van 3De zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 3 maanden geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij 3De en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag 3De de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt 3De slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 – Prijzen

1. 3De hanteert prijzen in euro's en exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. 3De mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijk uurtarieven van 3De, vastgesteld op grond van de werkelijke bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van 3De, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer 3De en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
6. 3De mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. 3De moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. 3De mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
10. 3De zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
11. A - Maatwerkproducten zijn uitgesloten van prijsverhogingen na bestelling.
B - Consumenten kunnen de overeenkomst kosteloos ontbinden bij prijsverhogingen >5% binnen 3 maanden na bestelling.

Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn

1. 3De mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan, tenzij anders afgesproken.
3. A – Voor B2B; De betalingstermijn is een fatale termijn.
B – Voor B2C (webshop); Na ontvangst van een herinnering heeft de consument 14 dagen om alsnog te betalen.
4. 3De mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 – Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag 3De de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan 3De.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet optijd betaalt, mag 3De zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van 3 De op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door 3 De, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 – Opschortingsrecht

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 9 – Verrekening

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan 3De te verrekenen met een vordering op 3De.

Artikel 10 – Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal;
 - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - Zaken van 3De die bij de Klant aanwezig zijn
 - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van 3De de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 11 – Garantie

1. Wanneer de Klant en 3De een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor 3De enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. A - Standaardproducten; 2 jaar garantie op fabricagefouten (Consumentenkoop)
B – Maatwerkproducten; Geen garantie, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 – Uitvoering van de overeenkomst

1. 3De voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. 3De mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoeringstermijn gaat pas in wanneer de Klant alle benodigde informatie (zoals locatiegegevens en eventuele ontheffingen) aan 3De ter beschikking heeft gesteld.
4. **Specifiek voor Dronevluchten:** De technische uitvoering van de data-acquisitie geschiedt conform het door de Klant gekozen serviceniveau (Basis, Pro of Premium). De bijbehorende specificaties met betrekking tot vluchthoogte, overlap en de te verwachten GSD-nauwkeurigheid staan beschreven in de **3De-Service & Workflow Whitepaper**
5. **Operationele Veiligheid:** De piloot van 3De heeft te allen tijde de uiteindelijke 'Go/No-Go' beslissing op basis van weersomstandigheden en veiligheid ter plaatse, zoals nader toegelicht in Hoofdstuk 2 van de Whitepaper. Indien een vlucht door weersomstandigheden niet kan doorgaan, wordt in overleg een nieuw tijdstip bepaald zonder dat dit leidt tot schadeplichtigheid van 3De.
6. **Verantwoordelijkheid Klant:** De Klant draagt zorg voor een veilige en toegankelijke operatiezone en garandeert dat de vluchtuitvoering niet wordt gehinderd door onbevoegde personen of obstakels die vooraf niet zijn gecommuniceerd.
7. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
8. De door 3De opgeleverde data via de Pix4D Cloud of andere dragers vormt een momentopname. 3De is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in de fysieke situatie op de locatie die plaatsvinden na de datum van data-acquisitie."

Artikel 13 – Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan 3De.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert 3De de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door 3De redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 14 – Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen 3De en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 3 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.

2. Na afloop van de termijn in lid 1 wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant of 3De de overeenkomst opzegt met een opzegtermijn van 4 weken. Is de Klant een consument dan geldt een opzegtermijn van 1 week.

Artikel 15 – Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet eerder dan na 3 maanden opzeggen.
2. Na afloop van de minimum looptijd van 3 maanden kan de Klant de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 4 weken.
3. Na afloop van de minimum looptijd van 3 maanden kan een consument de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 1 week.
4. Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan 3 maanden aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

1. 3De behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van 3De aan andere tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.
3. A - 3D ontwerpen blijven eigendom van 3De. De klant krijgt een exclusief gebruiksrecht voor privédoeleinden.
B - Commercieel hergebruik of doorverkoop van ontwerpen is verboden zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 17 – Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van 3De ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende 3De waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan 3De schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie;
 - Die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant.
 - Die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 18 – Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan 3De voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1; €1000,-
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1; €5000,-
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. 3De mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 19 – Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart 3De tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door 3 De geleverde producten en/of diensten.

Artikel 20 – Klachten

1. De Klant moet een door 3De geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan dient de Klant 3De daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 week na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 weken na het vaststellen van de tekortkoming 3De hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat 3De hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en 3De.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat 3De andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 21 – ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan 3De.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling 3De ook daadwerkelijk op tijd bereikt

Artikel 22 – Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer 3De een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 23 – Aansprakelijkheid 3De

1. 3De is alleen aansprakelijk voor de schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer 3De aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. 3De is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer 3De aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. A - Dronevluchten; 3De is niet aansprakelijk voor schade door *force majeure* (bijv. extreme weersomstandigheden, overheidsingrijpen etc.)
B - Webshop; 3De is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik van 3D producten
6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 24 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van 3De vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 25 – ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer 3De toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege zijn bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door 3De nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat 3De in verzuim is.
3. 3De mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer 3De kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 26 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van 3De door de Klant niet aan 3De kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook;
 - Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer of telecomstoringen
 - Computervirussen

- Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Slechte weersomstandigheden
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor 3De 1 of meerdere verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat 3De kan nakomen.
 4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel Klant als 3De de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
 5. 3De hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer 3De hiervan voordeel heeft.

Artikel 27 – Wijzigingen overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen Klant en 3De de overeenkomst aanpassen.

Artikel 28 – Wijzigingen algemene voorwaarden

1. 3De mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag 3De altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal 3De zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 29 – Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met 3De aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van 3De
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijk werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 30 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat 3De bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 31 – Toepasselijk recht en bevoegd rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en 3De is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van 3De is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en 3De, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Artikel 32 – Privacy en Cloud (AVG)

1. 3De verwerkt persoonsgegevens volgens het 3De privacybeleid
2. Dronebeelden met herkenbare personen worden binnen 90 dagen na opdracht verwijderd, tenzij wettelijk anders vereist.
3. Anonieme data uit dronevluchten mag 3De gebruiken voor statistische analyse.
4. De toegang tot en het beheer van projectdata via de Pix4D Cloud geschiedt op basis van de drie toegangsniveaus zoals gedefinieerd in de Whitepaper. 3De is niet aansprakelijk voor de tijdelijke onbeschikbaarheid van dit externe platform.

Opgesteld op 19 dec 2025 door; Willem Jan Korenberg

